

Avtal för säkerhetskopiering av kritisk data.

Vi erbjuder två nivåer av säkerhetskopieringstjänster

(Moms tillkommer på priserna)

- **Backup 500** 80öre/GB 320Kr/månad
- **Backup 1000** 60öre/GB 480Kr/månad

Med **Backup 500** kan man nyttja upp till 500GB datalagring och med **Backup 1000** en terabyte (1000GB)

Dessa tjänster ger en backuplösning som räddar era filer vid en eventuell total dataförlust, t.ex. vid brand, inbrott, virus, översvämning eller hårddiskkrasch. Jalklings IT ser till att backuperna körs och att data säkras på bästa sätt. Ni frigörs från det annars så viktiga ansvaret med allt som rör backup.

Tjänsterna gör det möjligt att återställa enskilda filer som raderats eller redigerats där man behöver få tillbaka innehållet i en fil från ett tidigare tillfälle s.k. filhistorik eller filversioner. Arbete med återläsning av filer från backup ingår inte i månadskostnaden.

Data säkerhetskopieras varje vecka och en gång per månad för att kunna återställa olika versioner av era filer. Ytterligare en backup tas vart tredje månad för att kunna gå längre tillbaka i filhistoriken, denna backup görs manuellt till media som är fysiskt frånkopplat från den automatiserade backuplösningen detta säkrar data från att förstöras av eventuella virus som sprids via nätverket.

Tjänsterna levereras i två tekniskt olika versioner för att passa olika behov och situationer. Saker som uppkopplingshastighet, om man arbetar på resande fot, operativsystem mm avgör vilken tjänst som passar bäst. Månadskostnaden styrs av datamängden och inte vilken teknik man nyttjar.

Alternativ 1 passar bäst för verksamheter som har en eller flera stationära datorer på samma plats.

Alternativ 2 är att föredra när man har bärbara datorer och arbetar från olika platser.

1. Ni tilldelas en NAS (Nätverksansluten hårddisk) som placeras lokalt hos er. På denna NAS lagras säkerhetskopior av era datorer som finns hemma eller på ert kontor, denna enhet ingår i månadskostnaden. NAS-enheten kan även användas för att lagra och publicera era företagsfiler om ni önskar kunna dela dessa mellan flera datorer. NAS-enheten hanteras av Jalklings IT och uppsättning av schemat för säkerhetskopiering av era datorer ingår i tjänsten "Backup". Allt innehåll i NAS-enheten som placerats hos er synkroniseras med en central NAS som står hos Jalklings IT. Denna centrala NAS har RAID vilket betyder att data lagras på flera hårddiskar. Skulle en hårddisk gå sönder så ersätts denna och systemet bygger upp den nya hårddisken med data från de andra som var kvar efter kraschen. Ytterligare en säkerhetskopiering utförs vart tredje månad, vi gör då en ren kopiering av alla filer som ni har på Jalklings ITs centrala NAS till ett externt lagringsmedia. Ert data kommer alltså säkras genom att finnas på fyra platser, i er dator, i den lokala NAS-enheten, i Jalklings ITs NAS samt en extern lagringsplats.
2. På era datorer installeras en klient som synkroniserar en arbetsyta med en NAS som är placerad hos Jalklings IT. Ingen lokal hårdvara installeras hos er som kund. Denna tjänst kräver inte att datorn är konstant uppkopplad till Internet för att man ska komma åt sina filer, filer laddas ned lokalt på datorn och hålls uppdaterade mot den centrala arbetsytan

med en klientprogramvara. Filer som man skapat, förändrat eller raderat kommer synkroniseras med filerna på er centrala arbetsyta så fort ni får uppkoppling till Internet igen.